

Política de Proteção de Dados

A **ATZERT ICQ Brasil** valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus alunos, usuários, clientes, colaboradores, parceiros e demais pessoas que utilizam nosso site e nossos serviços.

Este documento de Proteção de Dados e Privacidade tem como objetivo explicar, de forma clara e transparente, como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos dados pessoais quando você acessa nosso site, realiza uma inscrição, adquire ou participa de cursos, entra em contato conosco ou utiliza nossas plataformas e serviços digitais.

O tratamento de dados pessoais realizado pela ATZERT ICQ BRASIL observa a legislação aplicável, especialmente a **Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**.

1. Quem somos

A responsável pelo tratamento dos dados pessoais descritos neste documento é a:

ATZERT ICQ Brasil

CNPJ: 01.659.386/0001-00

E-mail: operacoes@atzert-icq.com

Endereço: Rua Quintino Bocaiuva, 55, Centro — CEP 18602-040 Botucatu/SP

E-mail para assuntos relacionados à privacidade e proteção de dados: operacoes@atzert-icq.com

Quando aplicável, a ATZERT ICQ BRASIL poderá atuar como **Controladora** dos dados pessoais, tomando as decisões referentes ao tratamento desses dados, ou como **Operadora**, quando tratar dados pessoais em nome de outra organização, de acordo com as circunstâncias e a finalidade do tratamento.

2. Quais dados pessoais podemos coletar

Dependendo da forma como você utiliza nossos serviços, podemos coletar diferentes categorias de dados pessoais, incluindo:

2.1. Dados fornecidos diretamente por você

Podemos coletar informações fornecidas quando você:

- Cria uma conta ou cadastro;
- Realiza uma inscrição em um curso;
- Solicita informações sobre nossos cursos;
- Efetua uma compra ou contratação;
- Participa de aulas, treinamentos ou avaliações;
- Entra em contato com nosso atendimento;
- Solicita emissão de certificado;
- Preenche formulários, pesquisas ou avaliações;

- Participa de eventos ou atividades promovidas pela ATZERT ICQ Brasil.

Esses dados podem incluir nome completo, CPF, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail, informações profissionais, dados necessários para emissão de certificados e outras informações que você escolha fornecer.

2.2. Dados relacionados à utilização da plataforma

Durante a utilização de nosso site ou ambiente de aprendizagem, podemos coletar informações como:

- Endereço IP;
- Data e horário de acesso;
- Páginas e conteúdos acessados;
- Informações sobre navegador e dispositivo;
- Registros de acesso;
- Cursos acessados ou adquiridos;
- Progresso em cursos;
- Participação em atividades e avaliações;
- Informações técnicas necessárias para segurança e funcionamento da plataforma.

2.3. Dados relacionados a pagamentos

Quando houver contratação de cursos ou outros serviços pagos, determinadas informações poderão ser tratadas para processamento, confirmação e controle da transação.

Quando o pagamento for realizado por meio de terceiros, como instituições financeiras, gateways ou plataformas de pagamento, os dados também poderão ser tratados por esses fornecedores de acordo com suas próprias políticas de privacidade.

A ATZERT ICQ BRASIL poderá não ter acesso aos dados completos de cartões de pagamento quando o processamento for realizado diretamente por um provedor especializado.

3. Para quais finalidades utilizamos os dados

Os dados pessoais poderão ser utilizados para finalidades legítimas e compatíveis com a relação estabelecida com você, incluindo:

- Realizar seu cadastro;
- Permitir o acesso aos cursos e à plataforma de aprendizagem;
- Processar inscrições e matrículas;
- Processar pagamentos;
- Emitir certificados;
- Prestar atendimento e suporte;
- Enviar informações relacionadas aos cursos contratados;

- Acompanhar o progresso acadêmico ou de treinamento;
- Realizar avaliações e atividades educacionais;
- Melhorar nossos cursos, conteúdos, sistemas e serviços;
- Manter a segurança do site e da plataforma;
- Prevenir fraudes, abusos e acessos não autorizados;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Enviar comunicações institucionais;
- Enviar comunicações de marketing, quando houver base legal adequada e observadas as regras aplicáveis;
- Realizar pesquisas de satisfação e qualidade;
- Cumprir outras finalidades legítimas informadas no momento da coleta.

4. Bases legais para o tratamento

A ATZERT ICQ BRASIL realizará o tratamento de dados pessoais com fundamento em uma ou mais das bases legais previstas na LGPD, conforme o caso concreto.

Entre elas podem estar:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- Exercício regular de direitos;
- Legítimo interesse, quando aplicável e respeitados os direitos e liberdades do titular;
- Consentimento do titular, quando necessário;
- Proteção do crédito, quando aplicável;
- Outras hipóteses autorizadas pela legislação vigente.

Quando o tratamento depender de consentimento, o titular poderá revogá-lo nos termos da legislação aplicável.

A revogação do consentimento não afetará a legalidade dos tratamentos realizados anteriormente com base no consentimento fornecido.

5. Compartilhamento de dados pessoais

A ATZERT ICQ BRASIL poderá compartilhar dados pessoais, quando necessário e de acordo com a legislação aplicável, com:

- Empresas responsáveis pela hospedagem e manutenção dos sistemas;
- Plataformas de ensino e aprendizagem;
- Fornecedores de tecnologia;

- Processadores e intermediadores de pagamento;
- Empresas responsáveis por serviços de comunicação;
- Prestadores de serviços de suporte;
- Fornecedores de emissão ou validação de certificados;
- Empresas de segurança e prevenção a fraudes;
- Consultores, auditores e prestadores de serviços profissionais;
- Autoridades públicas, órgãos reguladores ou entidades governamentais, quando houver obrigação legal;
- Parceiros comerciais, quando o compartilhamento for necessário para uma finalidade legítima e juridicamente autorizada.

A ATZERT ICQ BRASIL procura limitar o compartilhamento às informações necessárias para a finalidade correspondente e adota medidas contratuais e técnicas apropriadas para proteger os dados pessoais.

6. Transferência internacional de dados

Alguns fornecedores de tecnologia utilizados pela ATZERT ICQ BRASIL poderão armazenar ou processar dados pessoais fora do Brasil.

Quando houver transferência internacional de dados pessoais, a ATZERT ICQ BRASIL adotará as medidas e mecanismos exigidos pela legislação brasileira aplicável, considerando as circunstâncias e os requisitos legais pertinentes.

7. Cookies e tecnologias semelhantes

Nosso site poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário, permitir o funcionamento adequado da plataforma, compreender a utilização do site, manter a segurança e, quando aplicável, realizar ações de comunicação e marketing.

Os cookies podem ser utilizados, por exemplo, para:

- Manter sessões e autenticação;
- Lembrar preferências;
- Medir audiência e desempenho;
- Identificar problemas técnicos;
- Melhorar a navegação;
- Compreender como os usuários utilizam nossos serviços;
- Personalizar determinadas experiências, quando aplicável.

Quando necessário, o usuário poderá gerenciar suas preferências de cookies por meio das ferramentas disponibilizadas no site ou nas configurações de seu navegador.

8. Dados pessoais de crianças e adolescentes

A ATZERT ICQ Brasil reconhece a importância da proteção de dados pessoais de crianças e adolescentes.

Quando nossos serviços envolverem o tratamento de dados pessoais de crianças ou adolescentes, serão observadas as disposições específicas da LGPD e demais normas aplicáveis, considerando o melhor interesse da criança e do adolescente.

Quando necessário, poderão ser adotadas medidas para obtenção de autorização ou consentimento do responsável legal.

9. Segurança da informação

A ATZERT ICQ Brasil adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou divulgação.

Entre as medidas que podem ser adotadas estão controles de acesso, mecanismos de autenticação, proteção de sistemas, monitoramento, gestão de permissões e procedimentos internos de segurança.

Apesar dos esforços empregados, nenhum sistema eletrônico é completamente seguro. Por isso, recomendamos que os usuários também adotem medidas de segurança, como utilizar senhas fortes, não compartilhar credenciais de acesso e comunicar imediatamente qualquer suspeita de acesso indevido.

10. Retenção e exclusão dos dados

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, atender obrigações legais e regulatórias, exercer direitos e cumprir outras finalidades legítimas previstas neste documento.

Quando não houver mais necessidade de manutenção dos dados e não existir fundamento legal que justifique sua conservação, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, conforme aplicável.

Determinadas informações poderão ser mantidas pelo período exigido por lei ou enquanto forem necessárias para o exercício regular de direitos.

11. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD e observadas as condições e limitações previstas na legislação, o titular dos dados pessoais poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- Portabilidade dos dados, quando aplicável;
- Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais os dados foram compartilhados;

- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, quando essa for a base legal utilizada;
- Oposição ao tratamento realizado em determinadas hipóteses previstas na legislação;
- Revisão de determinadas decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, quando aplicável;
- Demais direitos previstos na LGPD.

Para exercer seus direitos, o titular poderá entrar em contato por meio do canal:

E-mail: operacoes@atzert-icq.com

Poderemos solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante e evitar que dados pessoais sejam fornecidos indevidamente a terceiros.

12. Links para sites de terceiros

Nosso site poderá conter links para sites, plataformas ou serviços de terceiros.

A ATZERT ICQ Brasil não é responsável pelas práticas de privacidade, segurança ou conteúdo desses terceiros. Recomendamos que o usuário consulte as respectivas políticas de privacidade antes de fornecer dados pessoais.

13. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Quando aplicável, a ATZERT ICQ Brasil disponibilizará informações sobre seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) e respectivo canal de contato.

14. Contato

Para dúvidas, solicitações ou assuntos relacionados à proteção de dados pessoais, entre em contato conosco:

ATZERT ICQ Brasil

CNPJ: 01.659.386/0001-00

E-mail: operacoes@atzert-icq.com

Endereço: Rua Quintino Bocaiuva, 55, Centro — CEP 18602-040 Botucatu/SP

15. Declaração de ciência

Ao utilizar nosso site e nossos serviços, o usuário declara ter lido e compreendido este documento de Proteção de Dados e Privacidade, na medida aplicável à sua utilização dos serviços.

Este documento deve ser interpretado em conjunto com os demais documentos e termos aplicáveis aos serviços oferecidos pela ATZERT ICQ Brasil.